

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

1. GELDING EN AANVAARDING VAN DEZE VOORWAARDEN

De huidige voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen Aeroplane Bvba en haar klanten, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden en overeenkomsten. Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar gelijkaardige bepalingen van de klant. Bij bestelling verklaart de vermelde geadresseerde zich akkoord met onze algemene verkoopsvoorwaarden.

2. OFFERTEN

Wijzigingen van specificaties kunnen een grote impact hebben op de ontwikkelingskosten en doorlooptijd, en daardoor resulteren in een meerkost. Deze meerkost zal op voorhand medegedeeld worden, en voorgelegd worden aan de klant ter goedkeuring. Aeroplane Bvba behoudt zich het recht om ten alle tijden voor de levering van de goederen of diensten, de verkoopprijzen aan te passen in functie van de wijzigingen in de kostprijs of koersschommeling van vreemde valuta. In voorkomend geval behoudt de klant het recht om binnen de 3 dagen na kennisgeving, de bestelling aan de nieuwe prijs te annuleren. Door ondertekening verklaart de klant zich akkoord met onze algemene voorwaarden. Offerten zijn geldig tot 30 dagen na uitgifte datum. De planning wordt gerekend vanaf ondertekening voor akkoord van de offerte. De klant heeft de vrijheid na elke fase de samenwerking te beëindigen en zelf te zorgen voor een eventuele verdere uitwerking. De prijzen betreffende goederen of diensten geleverd aan de klant zijn exclusief kosten voor verpakking, belastingen (21%) en vervoerskosten (0,50 €/km).

3. LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen worden enkel ter inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Van voorgaande bepaling kan enkel afgeweken worden door middel van een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen Aeroplane Bvba en de klant.

4. OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO

Alle ontwerpen en geleverde goederen blijven eigendom van Aeroplane Bvba tot de volledige betaling van de hoofdsom, de kosten, de intresten en in voorkomend geval de schadevergoeding. De levering van productief files zal pas geschieden na betaling van alle openstaande facturen.

5. KLACHTEN

Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of ieder ander zichtbaar gebrek of niet-conformiteit is de klant ertoe gehouden de goederen of diensten te weigeren of slechts onder schriftelijk voorbehoud aan te nemen. Iedere klacht met betrekking tot de geleverde goederen of diensten dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na ontvangst met verwijzing naar het nummer van de offerte of factuur. Na het verloop van deze termijn zal de klacht niet meer in acht genomen worden. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons medegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud. Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

De verschuldigde bedragen zijn 30 dagen na factuurdatum betaalbaar bij aflevering van de stukken of prestaties en/of na het beëindigen van een fase. Projecten kunnen ook in maandelijkse schijven gefactureerd worden naargelang de vordering der werken. In geval van een laattijdige wordt een interest van 1% per maand aangerekend, alsmede een schadevergoeding per factuur van 15% met een minimum van 100€. Bij niet- betaling op de vervaldag van een factuur behoudt Aeroplane Bvba zich het recht om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.

7. RECHTSBEVOEGDHEID

Bij klachten of geschillen is enkel de rechtbank van Mechelen bevoegd volgens de Belgische wetgeving in de Nederlandse taal. Alle kosten vallen ten laste van de klant. Alle documenten uitgegeven door Aeroplane kunnen enkel mits schriftelijke toestemming gecommuniceerd worden aan derden. Bij overtreding zal van de verantwoordelijke personen een schadevergoeding geëist worden voor de opgelopen schade. Met behoud van alle rechten.

GENERAL CONDITIONS OF SALE OF GOODS AND SERVICES

1. FORCE AND ACCEPTANCE OF THESE TERMS

The present conditions govern all agreements between Aeroplane Bvba and its customers, if there is no deviation by special conditions and agreements. Our general and our special sales- and delivery conditions are considered to be accepted by the customer, even if they would conflict with his general or special conditions. The latter are only binding if we have explicitly accepted them in writing. Our agreement can in no way be deducted from the fact that we would have accepted the trade agreement without protesting the provisions referring to the general or special terms or similar provisions of the customer. By ordering the client agrees to our terms and conditions.

2. QUOTATIONS

Changes to specifications may have a great impact on development costs and lead time, and therefore result in an additional cost. This extra cost will be communicated in advance, and presented to the customer for approval. Aeroplane Bvba reserves the right at all times for the delivery of the goods or services, the selling prices to adjust in function of changes in cost or price fluctuation of foreign currencies. In this case the customer reserves the right to cancel the order at the new price within 3 days after notification. By signing, the customer agree to our terms and conditions. Quotations are valid for 30 days after issue date. Planning is calculated from signing for approval of the offer. The client is free after each stage to end the cooperation. Prices for goods or services provided to customers are without cost for packaging, taxes (21%) and transport (0.50 € / km).

3. DELIVERY DEADLINES

Delivery dates are only for indication and are therefore not binding. Delays in delivery can never give rise to any fine, damages or termination of the contract. Of previous determination can only be deviated by an explicit and written agreement between Aeroplane Bvba and the client.

4. TRANSFER OF OWNERSHIP AND RISK

All designs and goods remain the property of Aeroplane Bvba until full payment of principal, fees, interest and if appropriate, damage claims. The supply of production files will only be made after payment of all outstanding invoices.

5. COMPLAINTS

If damaged, incomplete, error or any other visible defect or nonconformity, the customer is obliged to refuse the goods or services or accept only under well-defined conditions in writing. Any complaint regarding the goods or services must be communicated to us by registered mail within 7 days of receipt with reference to the number of the quotation or invoice. After expiry of this period, the complaint will not be observed. Any complaint regarding our invoices must be given to us by registered mail within 7 days after their receipt. Failing this, they will be considered to be accepted unreservedly. A complaint can in no case justify a suspension of payment.

6. PAYMENT TERMS

The amounts are payable 30 days after invoice upon delivery of the documents or performance and / or after finishing a stage. Projects may also be billed in monthly instalments according to the progress of the work. In case of late payment, an interest of 1% per month is charge and a compensation of 15% per invoice with a minimum of € 100. Failure to pay on the due date of an invoice, Aeroplane Bvba reserves the right to suspend all deliveries without notice.

7. JURISDICTION

In case of complaints or disputes, only the court of Mechelen jurisdiction under Belgian law in the Dutch language. All costs are borne by the customer. All documents issued by Aeroplane Bvba can communicate only by written consent to third parties. For violations of those responsible will pay a compensation for the damage incurred. While retaining all rights.